

**CODI**

**00196**

**NOM DE LA SÈRIE**

**Reclamacions derivades de l'assistència sanitària**

**SUPORT**

-Paper  
-Informàtic

**ORGANISME PRODUCTOR**

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública / Subsecretaria General d'Inspecció Sanitària i Previsió de Riscos Laborals (PRL) / Servei d'Inspecció de Servicis Sanitaris.

**FUNCIÓ**

Tramitar i resoldre els assumptes relatius a reclamacions o denúncies, que, pel seu contingut, es considere que han de ser resoltes per la Inspecció de Servicis Sanitaris.

**MARC LEGAL**

DISPOSICIÓ	PUBLICACIÓ OFICIAL	NÚMERO	DATA DE PUBLICACIÓ
Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.	BOE	28	27/11/1992
Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.	BOE	102	29/04/1986
Reial Decret 1612/1987 de 27 de desembre, que va disposar el traspàs de les competències en matèria sanitària a la Comunitat Valenciana	BOE	312	30/12/1987
Llei 3/2003, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'Ordenació Sanitària de la Comunitat Valenciana	DOCV	4440	14/02/2003

**DOCUMENTS QUE FORMEN L'EXPEDIENT**

**DOCUMENTS**

**OBSERVACIONS**

Escrito de denuncia o reclamación.  
Informes.  
Documentos que acreditan las diligencias o actuaciones abiertas en el seguimiento del caso.  
Contestación o resolución.  
Notificación a los interesados.  
Acuses de recibo de las notificaciones.

## RÈGIM D'ACCÉS

TIPUS D'ACCÉS	DISPOSICIÓ
Accés Restringit	<p>-Llei Orgànica 1/1982, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge. Article 8.1.</p> <p>-Llei 16/1985, de 25 de juny, del Patrimoni Històric Espanyol. Article 57 i 62.</p> <p>-Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú. Article 37.</p> <p>-Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Diversos articles.</p> <p>-Llei 3/2005, de 15 de juny, de la Generalitat Valenciana, d'Arxiu. Article 59.</p>

## SÈRIES RELACIONADES

Correspondencia (Hospitales Ambulatorios)

## DICTAMEN

Conservación permanente. Se establece su transferencia al Arxiu Històric de la Comunitat Valenciana a los 10 años.

## RESOLUCIÓ

Resolució de 17 de novembre de 2016, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual s'aproven les taules de valoració documental que han rebut el dictamen favorable de la Junta Qualificadora de Documents Administratius. [2016/9238].