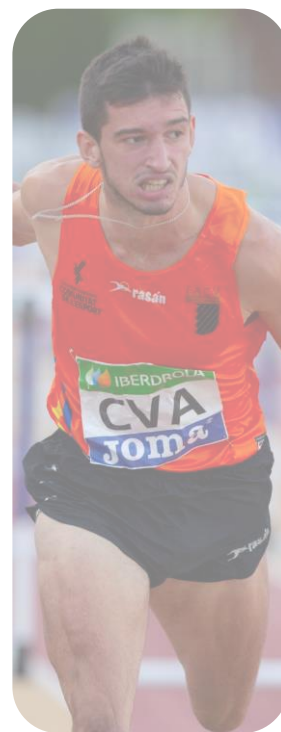


PLAN DESARROLLO FEDERACIONES DEPORTIVAS 2024-2026





GENERALITAT
VALENCIANA



FUNDACIÓN
TRINIDAD
ALFONSO

PLAN DE DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN FEDERACIONES

Tecnología y digitalización

València, 21 de febrero de 2024

Valorar la formación

- Somos **compañeros de viaje**, no solo €
- **Apoyo y comunicación** constante con Instituciones.
- **Crear redes** de colaboración **entre Federaciones**.
- **Aprovechar herramientas y recursos** que aportamos.
- **Poner en práctica** estas formaciones y **creéroslo**.

Como aprovecharlo

RENDIMIENTO DEPORTIVO

- Aplicar las nuevas tecnologías para mejorar los entrenamientos.
- Realizar un seguimiento más personalizado.

COMUNICACIÓN Y RRSS

- Llegar a más deportistas y público interesado en el deporte.
- Aumentar las interacciones con los deportistas para crear mayor vínculo.

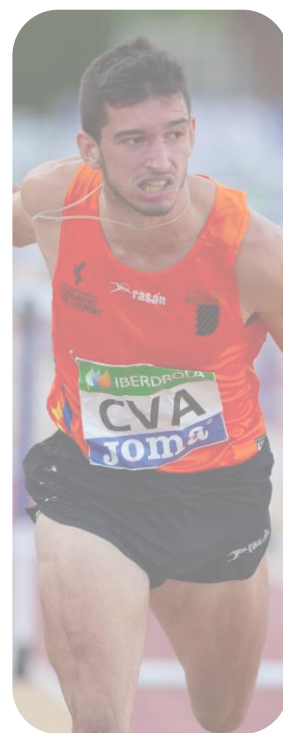
GESTIÓN

- Mejorar los procesos internos de la Federación.
- Actualizarse con nuevas herramientas.
- Interactuar entre distintas Federaciones.

Muchas gracias



PLAN DESARROLLO FEDERACIONES DEPORTIVAS 2024-2026



Análisis de los resultados de las encuestas sobre tecnologías y digitalización de las Federaciones Deportivas.

Algunas claves:

- Hablamos de digitalizar procesos.

En muchas ocasiones la clave está en ser capaces de definir el “proceso” y con ello encontrar dos cosas:

1. Tareas repetitivas que no aportan valor.
2. Posibles errores que se cometen por culpa de las propias tareas repetitivas o por cambio de persona que realiza la tarea.

Algunas claves:

- Hablamos de Tecnologías al servicio de las necesidades.

- 1.- Tenemos una necesidad
- 2.- Se cubre con un paquete de funcionalidades,
- 3.- Buscamos la tecnología que lo satisface...

NUNCA al Revés !!!

Algunas claves:

- Hablamos de Inversión y tiene un plan de amortización o pasamos a un pago por uso y lo convertimos en un gasto.

Pues depende... cada caso tiene su aplicación y lo veremos con casos prácticos (Hardware – Software)

¿Cómo cubre su Federación las necesidad en los relacionado con TECNOLOGÍAS?

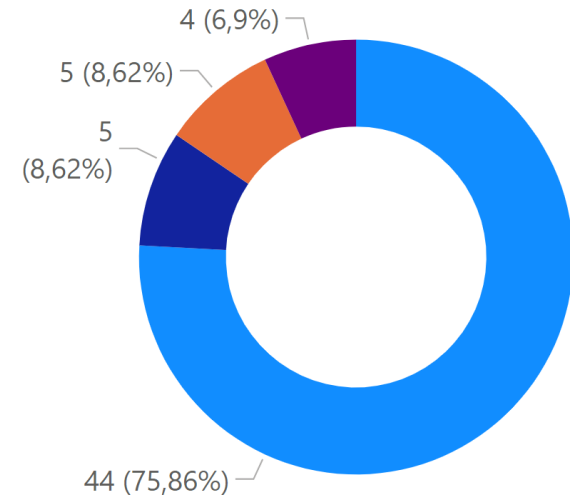
¿Cómo cubre su Federación las necesidad en los relacionado con TECNOLOGÍAS?

Disponemos de departamento INTERNO dedicado en exclusiva a TECNOLOGÍA;

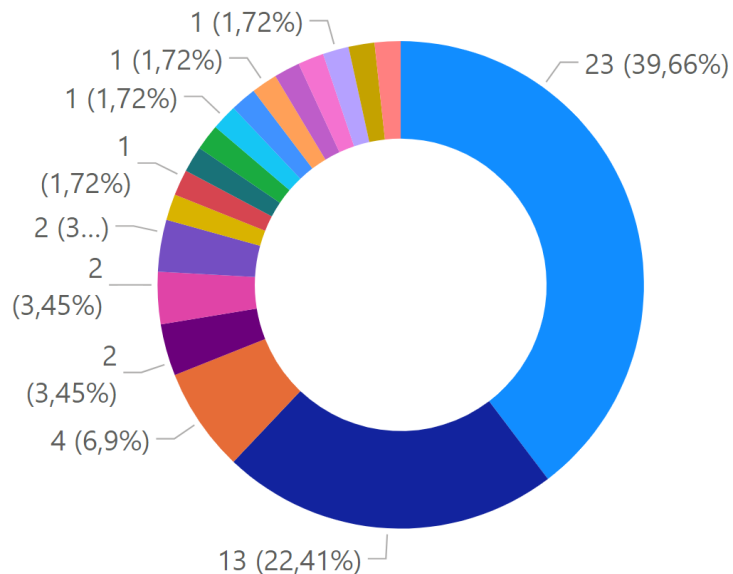
Disponemos de departamento INTERNO dedicado en exclusiva a TECNOLOGÍA;Utilizamos servicios EXTERNOS para cubrir las necesidades TECNOLÓGICAS;

No utilizamos NINGUNA de las opciones;

Utilizamos servicios EXTERNOS para cubrir las necesidades TECNOLÓGICAS;



Ciberseguridad



Señale de que servicios de REDES/CIBERSEGURIDAD dispone en su Federación

Dispongo de SEGURO en caso de Ciberataque;

Dispongo de SEGURO en caso de Ciberataque;Dispongo de un DOCUMENTO CON MEDIDAS de seguridad;Servicio de gestión de Redes EXTERNOS;

Dispongo de SEGURO en caso de Ciberataque;Servicio de gestión de Redes EXTERNOS;

Dispongo de un DOCUMENTO CON MEDIDAS de seguridad;

Dispongo de un DOCUMENTO CON MEDIDAS de seguridad;No tenemos redes;

Dispongo de un DOCUMENTO CON MEDIDAS de seguridad;Servicio de gestión de Redes EXTERNOS;Servicio de gestión de Redes PROPIOS de la Federación;

Es una tarea pendiente;

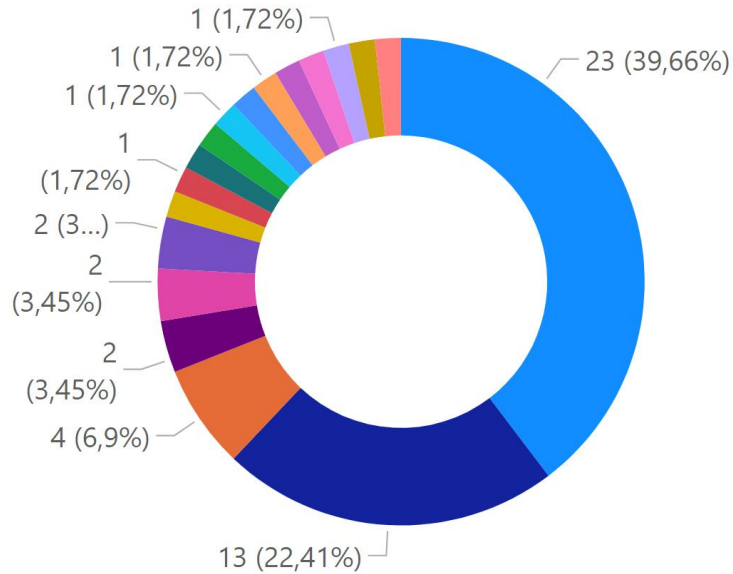
No disponemos;

No se dispone de ningun servicio pero estamos trabajando en ello;

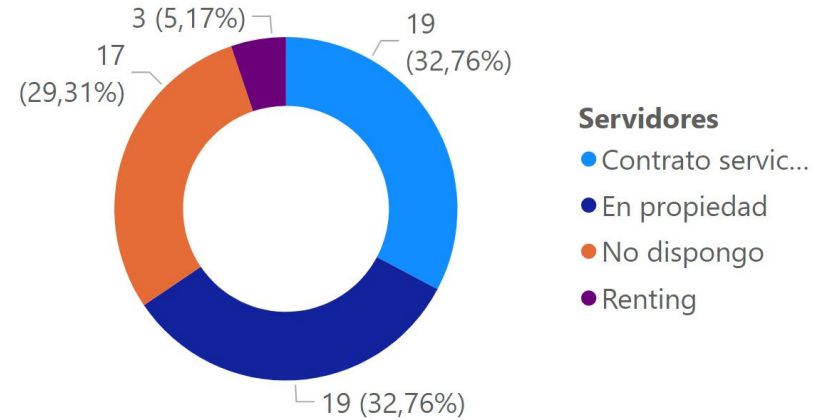
Servicio de gestión de Redes EXTERNOS;

Servicio de gestión de Redes EXTERNOS;disponemos de licencia

Ciberseguridad



Servidores



¿Herramientas de gestión Administrativa?

¿Dispone su Federación de herramientas informáticas para la gestión ADMINISTRATIVA?

Las herramientas informáticas están en régimen de cesión;

NO DISPONEMOS de ningún sistema;

No me consta;

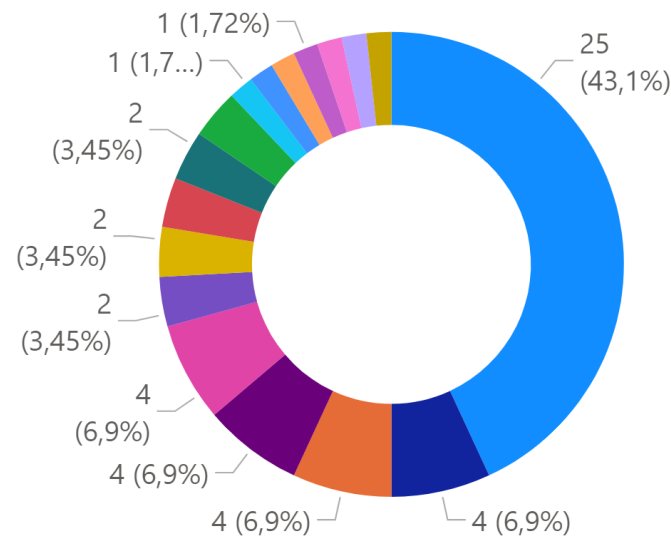
SI, disponemos de licencias de MICROSOFT OFFICE (word, excel, etc.);

SI, disponemos de licencias de MICROSOFT OFFICE (word, excel, etc.);SI, disponemos de licencias de OTROS PROVEEDORES ofimática (editores texto, hojas cálculo, etc.);

SI, disponemos de licencias de MICROSOFT OFFICE (word, excel, etc.);SI, disponemos de licencias de OTROS PROVEEDORES ofimática (editores texto, hojas cálculo, etc.);SI, disponemos de licencias de programas para EDICIÓN DE IMAGEN;

SI, disponemos de licencias de MICROSOFT OFFICE (word, excel, etc.);SI, disponemos de licencias de OTROS PROVEEDORES ofimática (editores texto, hojas cálculo, etc.);SI, disponemos de licencias de programas para EDICIÓN DE IMAGEN;SI, disponemos de licencias de programas para

ENVIOS MASIVOS DE MAILING



¿Herramientas de gestión Administrativa_2?

¿Dispone su Federación de herramientas informáticas para la gestión ADMINISTRATIVA? 2

ADEMÁS el sistema de Gestión ADMINISTRATIVA está ENLAZADO con el de Gestión DEPORTIVA;

ADEMÁS el sistema de Gestión ADMINISTRATIVA está ENLAZADO con el de Gestión DEPORTIVA;SI, sistema ESPECÍFICO creado/cedido por la Federación NACIONAL;

Intranet para la gestión de licencias y trámites relacionados;

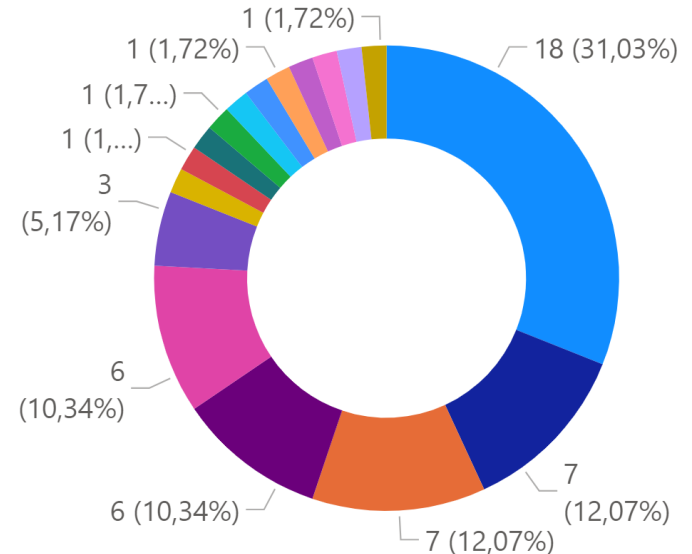
LICENCIA DE PROGRAMA DE CONTABILIDAD;

NO DISPONEMOS de ningún sistema para la Gestión ADMINISTRATIVA;

SI, LICENCIA comercial de un programa genérico de gestión ADMINISTRATIVA;

SI, LICENCIA comercial de un programa genérico de gestión ADMINISTRATIVA;ADEMÁS el sistema de Gestión ADMINISTRATIVA está ENLAZADO con el de Gestión DEPORTIVA;

SI, LICENCIA comercial de un programa genérico de gestión ADMINISTRATIVA;SI, sistema ESPECÍFICO creado/cedido por la Federación



¿Herramientas de gestión Económica?

¿Dispone su Federación de herramientas informáticas para la gestión ECONÓMICA?

ADEMÁS el sistema de Gestión ECONÓMICA está ENLAZADO con el de Gestión DEPORTIVA;

ADEMÁS el sistema de Gestión ECONÓMICA está ENLAZADO con el de Gestión DEPORTIVA;Asesoría económico-administrativa;

ADEMÁS el sistema de Gestión ECONÓMICA está ENLAZADO con el de Gestión DEPORTIVA;SI, sistema ESPECÍFICO creado/cedido por la Federación NACIONAL;

ADEMÁS el sistema de Gestión ECONÓMICA está ENLAZADO con el de Gestión DEPORTIVA;Tenemos EXTERNALIZADA toda la gestión económica;

LICENCIA DE PROGRAMA DE CONTABILIDAD;

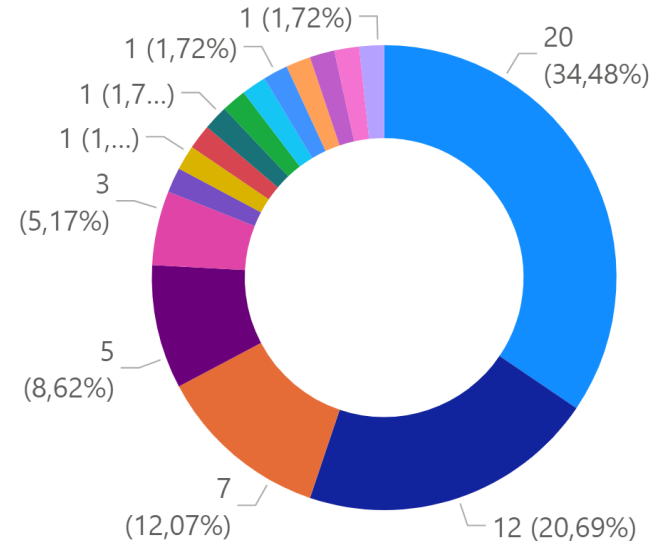
NO DISPONEMOS de ningún sistema para la Gestión ECONÓMICA;

OFFICE;

PROGRAMA SAGE ASESORIA;

SI, LICENCIA comercial de un programa genérico de gestión ECONÓMICA;

SI, LICENCIA comercial de un programa genérico de gestión



¿Herramientas de gestión Deportiva?

¿Dispone su Federación de un Sistema Informático de GESTIÓN DEPORTIVA (no económica)?

Disponemos de un servicio de tramitación y gestión de licencias deportivas que depende de la FEBD;

NO DISPONEMOS de ningún sistema para la Gestión Deportiva;

SI, LICENCIA comercial de un programa genérico;

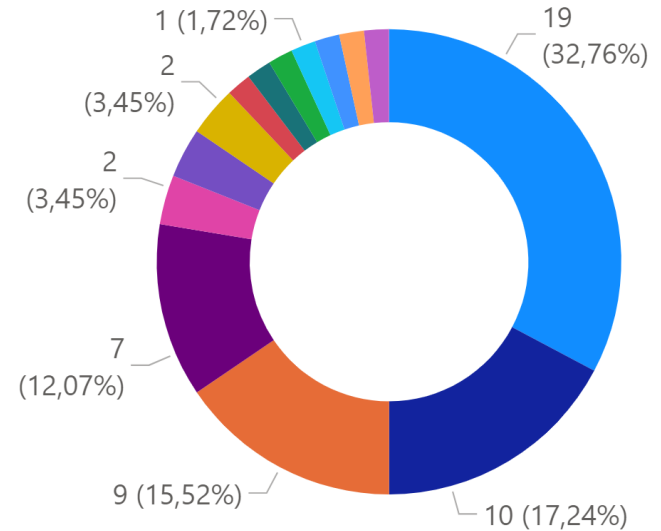
SI, sistema ESPECÍFICO creado por EMPRESA EXTERNA para la Federación;

SI, sistema ESPECÍFICO creado por EMPRESA EXTERNA para la Federación;LO MARCADO ARRIBA ES EXCLUSIVO PARA ALTA DE LICENCIAS E INSCRIPCION A COMPETICIONES AUTONOMICAS DE ALGUNAS MODALIDADES;

SI, sistema ESPECÍFICO creado por EMPRESA EXTERNA para la Federación;SI, LICENCIA comercial de un programa genérico;

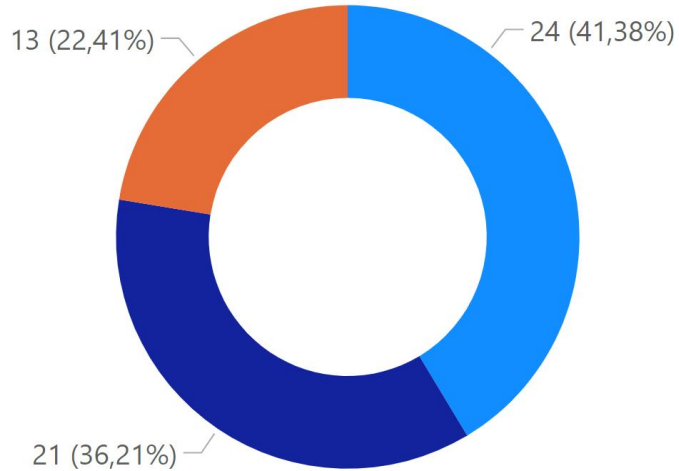
SI, sistema ESPECÍFICO creado por EMPRESA EXTERNA para la Federación;SI, sistema ESPECÍFICO creado/cedido por la Federación NACIONAL;

SI, sistema ESPECÍFICO creado por la PROPIA Federación;



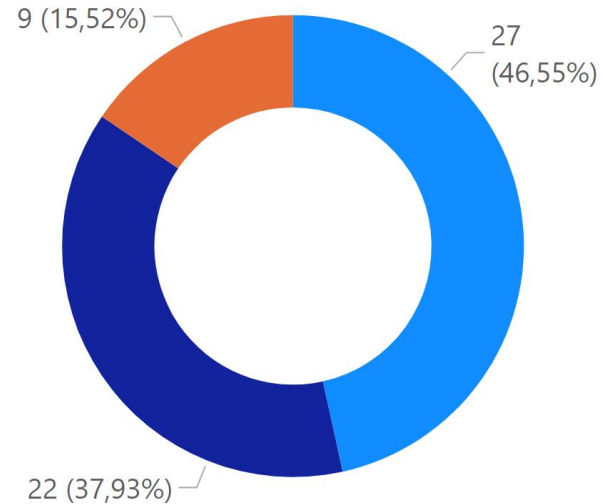
Equipos de imagen

Equipos de im... ● alquilado ● propiedad ● No utilizamos



Equipos de Sonido

Equipos de so... ● propiedad ● alquilado ● No utilizamos



INICIO

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

INDICADORES DE GESTION

OBJETIVO	DESCRIPCION	Nº EVIDENCIA
CUANTITATIVOS	¿Realizas algún tipo de recopilación de datos/ información de la federación? Ej. Utilizamos encuestas internas y externas para cuantificar la calidad de los servicios que prestamos.	SI (anexo 1)
ENCUESTAS INTERNAS	Ej. Hacemos encuestas a nuestro personal de 10/15 preguntas con respuestas cerradas y 3/4 preguntas abiertas.	previsto en 2024
ENCUESTAS A CLUBES	Ej. Recabamos información con pocas preguntas (10/15) sobre la importancia y el apoyo de la federación a cada club y posibles sugerencias futuras de mejora.	SI (Anexo 10)
ENCUESTAS A FEDERADOS	Ej. Utilizamos un sistema de votación on-line (Doodle o similar) donde cada trimestre se evalúan nuestros servicios y nos sugieren mejoras.	SI (Anexo 9)
CUALITATIVOS	¿Realizas algún tipo de recopilación de datos/ información de la federación en base a la calidad? Ej. Hacemos uso de estrategias como el cliente misterioso (mystery shopper) que nos proporciona un feedback muy rápido y objetivo del estado actual donde nos encontramos	SI
ACTAS DE REUNIONES CON GRUPOS DE INFLUENCIA/REFERENCIA DEL COLECTIVO	¿Qué estructura de seguimiento sigues con tus grupos de influencia? . Reuniones del comité de dirección. Cada 12 meses como mínimo se reúne la asamblea, 1 vez al cuatrimestre como mínimo se reúne la junta directiva y 1 vez a la semana como mínimo los	SI (Anexo 11,12)
PLAN CAPTACION RECURSOS	¿Qué medios utilizas para captar nuevos recursos? Ej. Elaboramos planes de patrocinio, propuestas de acceso a subvenciones con personal propio o empresa externa.	SI
PLAN DE FIDELIZACION	¿Qué planes tienes de fidelización actualmente? Ej. Buscamos consolidar a nuestro equipo de trabajo con formación continua e incentivos.	SI
TOTAL		

INDICADORES DE GESTION

OBJETIVO	DESCRIPCION	Nº EVIDENCIA
CUANTITATIVOS	¿Realizas algún tipo de recopilación de datos/ información de la federación? Ej. Utilizamos encuestas internas y externas para cuantificar la calidad de los servicios que prestamos.	SI (anexo 1)
ENCUESTAS INTERNAS	Ej. Hacemos encuestas a nuestro personal de 10/15 preguntas con respuestas cerradas y 3/4 preguntas abiertas.	previsto en 2024
ENCUESTAS A CLUBES	Ej. Recabamos información con pocas preguntas (10/15) sobre la importancia y el apoyo de la federación a cada club y posibles sugerencias futuras de mejora.	SI (Anexo 10)
ENCUESTAS A FEDERADOS	Ej. Utilizamos un sistema de votación on-line (Doodle o similar) donde cada trimestre se evalúan nuestros servicios y nos sugieren mejoras.	SI (Anexo 9)
CUALITATIVOS	¿Realizas algún tipo de recopilación de datos/ información de la federación en base a la calidad? Ej. Hacemos uso de estrategias como el cliente misterioso (mystery shopper) que nos proporciona un feedback muy rápido y objetivo del estado actual donde nos encontramos	SI
ACTAS DE REUNIONES CON GRUPOS DE INFLUENCIA/REFERENCIA DEL COLECTIVO	¿Qué estructura de seguimiento sigues con tus grupos de influencia? Reuniones del comité de dirección. Cada 12 meses como mínimo se reúne la asamblea, 1 vez al cuatrimestre como mínimo se reúne la junta directiva y 1 vez a la semana como mínimo los	SI (Anexo 11,12)
PLAN CAPTACION RECURSOS	¿Qué medios utilizas para captar nuevos recursos? Ej. Elaboramos planes de patrocinio, propuestas de acceso a subvenciones con personal propio o empresa externa.	SI
PLAN DE FIDELIZACION	¿Qué planes tienes de fidelización actualmente? Ej. Buscamos consolidar a nuestro equipo de trabajo con formación continua e incentivos.	SI
TOTAL		

https://drive.google.com/drive/folders/1rSWCnyoG8SEiGxzdOa9tAjG4Gya3k5U8?usp=drive_link

PLAN DESARROLLO FEDERACIONES DEPORTIVAS 2024-2026

