

II JORNADA DE BIBLIOTECAS DEL SIGLO XXI

Valencia, 22 de octubre de 2013

ACERCAR LA LECTURA AL CIUDADANO

Bibliometro y LibroExpress



María Jaudenes Casaubón
maria.jaudenes@madrid.org

Madrid: Comunidad del Libro

- El porcentaje de lectores frecuentes supera en 14 puntos a la media nacional

58% en Madrid 44,1% en España (2011)

- 3 de cada 10 libros, en España, están en Madrid. 1 de cada 10 bibliotecas españolas está en Madrid

48.000.000 libros en Madrid, 159.000.000 en España.

Hay 8.963 bibliotecas en España, de las que 940 están en Madrid

- 4 de cada 10 libros se editan en Madrid. Más de 2 de cada 10€ invertidos en España en compra de libros se gastan en Madrid
- Concentra el mayor número de fondos patrimoniales de España
1 de cada 3 ejemplares está en Madrid

Demografía y bibliotecas

- En 2013, Madrid tiene 6.500.000 de habitantes, distribuidos en 179 municipios..... **200 bibliotecas públicas**
- Hay 100 municipios con menos de 5.000 habitantes... **44 Centros de Lectura, bibliotecas rurales**
- El 74% de la población se concentra en 10 municipios de más de 100.000 habitantes.... **menos bibliotecas, más grandes, más lejos**
- La alta concentración urbana se asocia a niveles de estudio más altos, índice de lectura más alto **2 de cada 10€ invertidos en España se gastan en Madrid**

Acercar la lectura

- 4 de cada 10 madrileños invierten más de media hora al día en trasladarse en transporte público.
- Un 49% de los no lectores aduce falta de tiempo
- El 35% de los lectores madrileños lee en transporte público
- La extensión bibliotecaria permite que casi el 100% de la población disponga de lectura pública:

Plan de Fomento de la Lectura:

Bibliometro, Telebiblioteca, Préstamo colectivo, LibroExpress



Por qué Bibliometro?

- El Metro se utiliza más de 1.5M de veces al día
- Lo utilizan ciudadanos de toda la Comunidad, que se desplazan a Madrid por trabajo o estudios (más del 50% de los desplazamientos)
- Proporciona el servicio básico (préstamo + prescripción lectora)
- Nexos con las bibliotecas públicas
- Promueve una imagen de calidad



Características del servicio

- 12 módulos abiertos L-V desde las 13.30 a las 20.00
- Hasta 3.000 volúmenes en el interior + depósito de apoyo
- 100.000 ejemplares en circulación de 1.321 títulos distintos
- Atención a usuarios por bibliotecario + buzones de devolución
- Dimensiones: casi las de un bibliobús

Rendimiento

- 94.000 usuarios (más de 6.000 nuevos en 2012)
- Más de 100.000 préstamos en 2012: ligero descenso desde 2011
- Media de préstamos por módulo: 700 al mes (hay 3 módulos por encima de los 1.000 al mes)



Por qué LibroExpress

- El Metro se utiliza más de 1.5M de veces al día, y el Cercanías casi 0.9M
- El rendimiento de los módulos de Bibliometro (por encima de los 1.200 préstamos al mes) **demanda real**
- La necesidad de reducir gastos + la necesidad de fácil reubicación
- Servicio básico de lectura (préstamo y orientación a la lectura) + autopréstamo por RFID + robótica.
- **Inmediatez:** Es un servicio ágil que se adapta a las características de la vida en Madrid

Características del servicio

- Atención 365 x 24. Accesible para discapacitados
- Hasta 400 volúmenes en el interior + depósito de apoyo
- Gestión de incidencias y control de stock en remoto
- Atención a usuarios por teléfono e internet
- Lee cualquier tipo de carnet (reconocimiento óptico)
- Tratamiento antivandálico. Dimensiones; 210 x 160 x 120



[El LibroExpress presta cerca de 5.000 libros - Madrid.org - CanalCAMTV - El canal audiovisual de ocio, cultura y servicio al ciudadano de la Comunidad de Madrid](#)

Colección

- El 77% de los lectores prefiere la literatura.

Toda la colección es **narrativa**

- **180 títulos**, con varios ejemplares
- **Selección:** títulos de gran demanda, variedad de estilos, autores y niveles de lectura
- **90% de ampliación** desde 2011

Rendimiento del servicio

- **5.700** usuarios dados de alta
- Solo el 25 % usa carnets de biblioteca.... **nuevos usuarios**
- **Morosidad:** 3% (más alta que en bibliotecas, pero muy baja para este servicio, que no tiene atención “humana” directa)
- **Préstamos:** 700 al mes (22 al día)

la media de préstamos de adultos por bibliobús y mes es de unos 500
La media de préstamos/mes de LibroExpress supera a 9 de los 12 Bibliometros

La bibliotecaria recomienda

- Cada título se acompaña de una reseña
- Se destacan las novedades
- Cada 15 días: recomendación de la quincena... **MÁS PRÉSTAMOS**
- Renovaciones online y guía de títulos impresa en la máquina
- Atención personalizada

Qué concluimos?

- Estable desde el punto de vista de la tecnología y la gestión
- Buena acogida por parte de los usuarios: se ha atraído a un usuario no habituado a ir a las bibliotecas
- Fundamental: la labor bibliotecaria de selección, difusión y atención
- Buena relación calidad/precio

Mirando adelante

- Evolucionar a una red implantada en lugares de alta afluencia ciudadana: hospitales, grandes centros comerciales, **mejor servicio, mejor precio**
- Inclusión de **códigos QR** que dirijan tanto a la web con información general como luego en cada libro con enriquecimiento de lectura (guías completas, vídeos ...)
- Difusión a través de **facebook**
- Aplicación para **móviles** del catálogo
- Utilización de **whatsapp** (novedades o recomendaciones)